

# Warunki odpowiedzialności za produkt

Niżej wymienione warunki dotyczące kół i zestawów jezdnych powinny być wzięte pod uwagę przy rozpatrywaniu zakresu odpowiedzialności producenta za wytwarzany towar. W Karcie Zobowiązań Producenta zaznaczono, że powinien być on zwolniony z odpowiedzialności w przypadku, gdy podane niżej warunki nie zostaną uwzględnione.

## 1. Informacja o towarze i jego przeznaczeniu

Dotyczy produktów takich jak meble, środki transportu lub inne urządzenia, które mogą być przemieszczane z miejsca na miejsce. Zaznacza się, że wspomniane produkty nie powinny być w warunkach transportu ręcznego przetaczane z prędkością większą niż 4 km/h lub nie powinny pracować w ruchu ciągłym. Produkty dzielimy ze względu na miejsce zastosowania na:

- Wystrój wnętrza: krzesła lub inne typy mebli;
- Sklepy, biura, centra opieki medycznej: wózki sklepowe, meble biurowe, meble i urządzenia medyczne, np. łóżka szpitalne;
- Przemysł: różne wózki i środki transportu do przemieszczania lekkich, średnich i ciężkich ładunków.

Właściwe zastosowanie produktu powinno spełniać odpowiednie warunki:

- 1.1. Produkt powinien być przymocowany do urządzenia we wszystkich przeznaczonych do tego celu punktach montażu.
  - 1.2. Punkty montażu powinny być stabilne i mocne.
  - 1.3. Operacja montażu nie może obniżać zdolności działania urządzenia lub zmieniać jego kształtu.
  - 1.4. Pojedynczy zestaw jezdny powinien być zamontowany w ten sposób, aby jego oś obrotu pozostawała w pozycji pionowej.
  - 1.5. Osie stałych zestawów jezdnych powinny po montażu wyznaczać linię prostą.
  - 1.6. W wybranych urządzeniach należy stosować typy kół zalecane przez producenta.
- W przypadku, gdy urządzenia będą pracować w warunkach zagrożenia korozją powinno się uwzględnić zalecenia producenta przy doborze odpowiednich kół.
  - Należy pamiętać, że udźwig może znacznie ulec zmianie, jeżeli zespół jezdny będzie wykorzystywany w temperaturach poza wyznaczonym zakresem (+15– +25 °C). Zalecamy stosowanie specjalnych produktów w specjalnych środowiskach.
  - Koło, widelec, hamulec, osprzęt montażowy lub inne części stanowią techniczną całość. dpowiedzialność producenta jest zatem ściśle związana z zastosowaniem wyłącznie oryginalnych części.
  - Zastosowanie właściwego koła wymaga niezbędnej wiedzy o jego ładowności i innych parametrach. Dodatkowo należy uwzględnić wszelkie czynniki mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkownika.

## 2. Wadliwe zastosowanie

Wadliwe zastosowanie ma miejsce w przypadku, gdy produkt został użyty w celach innych niż wskazane. Takie przypadki dotyczą sytuacji, gdy:

- 2.1. Koła zostały zastosowane w warunkach powodujących ich przeciążenie.
- 2.2. Koła zostały zastosowane do jazdy po niewłaściwym podłożu.
- 2.3. Koła zostały zastosowane w warunkach zbyt niskich lub zbyt wysokich temperatur.
- 2.4. Koła z włączonym hamulcem są na siłę poddane próbom toczenia.
- 2.5. Hamulce stosowane są do zatrzymania poruszającego się ciężaru.
- 2.6. Koła są poddane działaniom agresywnych czynników.
- 2.7. Koła są poddane obciążeniom szokowym lub powodującym wibracje.
- 2.8. Na drodze jazdy koła pojawiają się obce substancje lub przedmioty.
- 2.9. Urządzenia na kołach jadą ze zbyt dużą prędkością.
- 2.10. W kołach dokonano przeróbek, które nie posiadają akceptacji producenta.

## 3. Informacja o produkcie

W przypadku, gdy materiały informacyjne nie zapewniają dostatecznej specyfikacji produktu, należy wyjaśnić to z producentem. Standardy ISO lub CEN powinny być tu właściwym przewodnikiem.

## 4. Serwis i konserwacja

Koła powinny być regularnie konserwowane poprzez smarowanie łożysk i dokręcanie obluzowanych części. Należy stosować środki czystości nie powodujące korozji. W przypadku wadliwego działania kół należy je serwisować niezwłocznie.

## 5. Obowiązek udzielania informacji i służenia radą

W celu spełnienia obowiązku udzielania informacji, co jest zagwarantowane w Karcie Zobowiązań Producenta, zapewniamy następujące materiały: katalogi produktu i broszury zawierające niezbędne informacje i instrukcje, strony internetowe i wszelką pomoc od naszych pracowników. Aby zapewnić prawidłowe działanie naszych produktów, prosimy przestrzegać zasad ujętych w punktach 1.1 – 1.6 oraz w razie potrzeby kontaktować się z naszymi pracownikami.

## 6. Zmiany techniczne i projektowe

Producent zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian.